

## **POLÍTICA DE QUALITAT**

**INTEGRAL SYSTEMS CLEAN ROOMS, S.L.** està especialitzada en el disseny, fabricació i instal·lació de Sales blanques en els sectors farmacèutics, veterinari, cosmètics, alimentari, dietètic, químic,... etc., L'empresa està immersa en un constant procés de superació i millora tant pels nostres clients com pel nostre funcionament personal. Volem adaptar-nos a las necessitats de qualitat i Productivitat plantejades per un mercat cada cop més exigent i competitiu. Disposem de tota la nostra experiència i un sistema de Gestió de Qualitat conforme als requisits de la Norma Internacional UNE-EN-ISO 9001:2015. El sistema de Garantia de Qualitat implantat està orientat a la millora contínua en el servei ofert al client i en els nostres processos.

La Direcció de **INTEGRAL SYSTEMS CLEAN ROOMS, S.L.** està involucrada en el projecte des del disseny fins a l'entrega de la instal·lació i validacions de la mateixa, per tal de garantir la conformitat de l'acord als requeriments de l'usuari i normatives d'aplicació. Així mateix manifesta el seu compromís per fomentar la Qualitat amb la fi d'aconseguir el compliment d'aquesta declaració mitjançant el desenvolupament de les següents directrius:

- Proveir als nostres clients en tot moment de productes de qualitat que corresponguin a les seves expectatives i necessitats.
- Proporcionar un marc de referencia per establir objectius de millora e impulsar las accions i recursos necessaris per aconseguir-los.
- Promoure l'adequació i compliment dels Planning de treball i uns costos competitius.
- Control exhaustiu de la qualitat dels muntatges.
- Qualitat documental a l'entrega de dossier, certificats i plànols As-buit.
- Afavorir la millora contínua de l'eficiència del Sistema de Gestió de la Qualitat. Les oportunitats de millora s'han de saber utilitzar per aprendre i perfeccionar el producte i les tècniques de treball.
- Facilitar i promoure la col·laboració i participació de totes les persones de l'organització ja siguin internes o externes, facilitat la comunicació, la informació i la formació. Així com una indispensable correcta i exhaustiva planificació i execució.
- Entrega de la Instal·lació Satisfactòria.
- Fer un pas més cap al futur fent una major digitalització i control dels protocols, processos i estocs, per tal d'aconseguir respostes més ràpides.
- Tot el personal ha d'acceptar el compromís per millorar la qualitat, els mètodes de treball i les bones pràctiques dins del camp del seu lloc de treball, fent seva la Política de Qualitat

Firmat:  
La Direcció

*CHRISTIAN PAGES I MARGA LUENGO*